

マーケティング・リサーチ入門

～調査票の設計から分析応用事例まで～

消費者のニーズを知り、その情報を自社のマーケティング戦略に反映させたい。顧客満足度や社員のモチベーションを把握し、その情報を業務改善へのヒントにしたい。と思うものの、いざアンケートを作るとなると、いったいどう設計すればよいのか分からない。やっとなら作ってはみたものの、データをどう分析すればよいのか分からない。こんな経験は誰にでもあるのではないのでしょうか。リサーチの企画と設計から生まれたデータを読み解き、情報に変換してはじめて、次へのマーケティング展開や組織の発展を期待することができます。

この講座では、各種マーケティング活動に携わっている方、これから携わる予定の方、関心のある方・アンケート調査に関する実務上の問題点を解決したい方、アンケート調査について聞きたいけど、今さらなかなか聞けないと悩んでいる方を対象に、アンケート調査票を用いたマーケティング・リサーチを主として、社会調査の基礎、分析、現場での活用法までを一緒に学んでいきます。具体的な分析事例の読み解きやディスカッション、また、みなさんが日ごろ苦勞している点の共有とその解決法の理解を通して、より実践的なリサーチ力の向上を目指します。

※複雑な数式等は用いません。

講義スケジュール

10/22 (土)	13:00～15:15	調査企画編 マーケティング調査、社会調査の企画・デザイン -アンケート調査の準備のポイント-	山浦
	15:30～17:45	分析編 分析の視点・分析結果の解釈 -データを情報に変換し、適切に読み取る-	小林
10/29 (土)	13:00～15:15	データ活用編 リサーチデータの活用方法 -データをマーケティングに生かす-	岩崎

講師紹介

小林 みどり (こばやし みどり)
静岡県立大学経営情報学部教授



主要研究テーマ：
完全グラフの分解問題
隣接デザインの構成問題
組合せ論の社会科学への応用

岩崎 邦彦 (いわさき くにひこ)
静岡県立大学経営情報学部教授



主要研究テーマ：
地域に関連する
マーケティング
問題の研究

山浦 一保 (やまうら かずほ)
立命館大学スポーツ健康科学部准教授



主要研究テーマ：
上司と部下の
人間関係構築
リーダーシップと
その開発に関する研究

会場	B-nest (ビネスト) 静岡市産学交流センター 演習室 4
受講料	8,880 円 (1 講座 2 日間 3 講義分)
申込締切	平成 23 年 10 月 12 日 (水) 締切を過ぎても定員に余裕がある場合はお申込みを受付けますので、お問い合わせください
お問合せ お申込み	地域経営研究センターまで。ホームページから申込書をダウンロードできます。 本紙裏の受講申込書もご利用可能です。

静岡県立大学地域経営研究センター

住所： 〒422-8526 静岡市駿河区谷田 52-1

TEL : 054-264-5400 FAX : 054-264-5402 / E-mail : crms@u-shizuoka-ken.ac.jp

ホームページ⇒<http://crms.u-shizuoka-ken.ac.jp/cont/info/adult-education/>

社会人学習講座の最新情報・詳細は地域経営研究センターホームページをご覧ください

私は、「静岡県立大学大学院社会人学習講座」で開講される次の科目の受講を申し込みます。

1. 受講申込科目

会場	科目名	申込締切
B-nest (ビネスト) 静岡市産学交流センター	マーケティング・リサーチ入門	平成 23年 10 月 12日 (水)

2. 申込受講者情報

以下にもれなくご記入・入力いただき、下記受付へメール・FAX・郵送などで送付ください。

*「最終学歴」「職歴」については、初めて「社会人学習講座」を受講される方、もしくは以前受講された方で内容に変更があった場合のみお書き下さい。

(ふりがな) 氏名	()	※生年月日	年 月 日 才
資料 送付先 住所	〒 - (自宅・勤務先・その他)		
TEL		FAX	
携帯電話		* E-mail アドレス	
連絡先指定	*ご連絡は通常電子メールで行います。他に連絡先の指定がある場合は以下に○をつけてください。 TEL・FAX・携帯電話・その他 ()		
所属	在籍中		
年号	年	月	* 最終学歴
年号	年	月	* 職歴

3. 受講申し込み理由など(別紙可)

※ 記入日: 平成 年 月 日

< 問合せ・申込書 受付 >

静岡県立大学 地域経営研究センター

住所: 〒422-8526 静岡市駿河区谷田 52-1

TEL: 054-264-5400 FAX: 054-264-5402 / E-mail: crms@u-shizuoka-ken.ac.jp

ホームページ URL: http://crms.u-shizuoka-ken.ac.jp/cont/info/adult-education/

※ご記入いただいた情報は、静岡県立大学地域経営研究センターにて正確に管理し、本講座もしくは地域経営研究センター事業に関する目的以外の利用はいたしません。また、申込者の同意がある場合及び行政機関などから法令等に基づく要請があった場合を除き、第三者への提供又は開示をいたしません。